



جمعية الأمل لرعاية الأيتام
al'aml Association for Orphan Care

سياسة الجودة

لجمعية الأمل
لرعاية الأيتام

هـ 1447 - م 2025

سياسة الجودة

بجمعية الأمل لرعاية الأيتام

مقدمة

تلتزم جمعية الأمل لرعاية الأيتام بتقديم خدمات تفوق توقعات المستفيد (طالب الخدمة) من خلال تطوير نظام إدارة الجودة طبقاً لمتطلبات المعاشرة القياسية العالمية والتي تتطلب رفع الكفاءة الإدارية وتوفير بيئة عمل محفزة لتحقيق التطوير والتحسين المستمر لجودة الخدمة وقد وضعت الجمعية أهداف لقياس وتحقيق فاعلية نظام الجودة على أن يتم مراجعتها وتحديثها سنوياً. وتدريب كادر الجمعية حسب تخصصاتهم، ومراجعة أهداف الجودة بشكل مستمر وبما يراعي توقعات الأطراف المهمة وفقاً لمفهوم المخاطر والفرص وبما يعزز فرص التحسين المستمر.

وتلتزم الجمعية برضاء المستفيد والشركاء والعاملين من خلال التالي:

١. إصدار سياسة الجودة والالتزام بها واعتمادها وتوثيقها ونشرها بين العاملين والمتعاملين مع الجمعية.
٢. إعداد أهداف الجودة ومتابعة التقدم في تحقيقها بصفة دورية وفي اجتماعات الإدارة العليا المراجعة نظام إدارة الجودة لتحقيق التحسين المستمر.
٣. التميز في الأداء المؤسسي.
٤. تبني منهج التحسين والتطوير المستمر لنظم ومنهجيات العمل من خلال قياس الأداء والاستطلاع الدوري للمستفيدين.
٥. تعزيز ثقافة الجودة لدى العاملين.
٦. تحفيز فريق العمل والتطوعيين وتنمية مهاراتهم
٧. تنمية الموارد البشرية بالتدريب المستمر لهم في شتى مجالات عمل الجمعية.
٨. توفير الموارد اللازمة لدعم وشغيل ومراقبة العمليات.
٩. متابعة فاعلية نظام إدارة الجودة في الجمعية وتطويره والتحسين المستمر له.

الاعتماد :

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (٧) في دورته (الأولى) هذه السياسة في الموافق ٢٠٢٥/٠٨/٢٧ م وتحل هذه السياسة محل سياسة الجودة حال وجودها.