



جمعية الأمل لرعاية الأيتام  
al'aml Association for Orphan Care

# سياسة الجودة

لجمعية الأمل  
لرعاية الأيتام

2025م - 1447 هـ

## سياسة الجودة

### بجمعية الأمل لرعاية الأيتام ١٤٤٦هـ - ٢٠٢٥م

#### مقدمة

تلتزم جمعية الأمل لرعاية الأيتام بتقديم خدمات تفوق توقعات المستفيد (طالب الخدمة) من خلال تطوير نظام إدارة الجودة طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية العالمية والتي تتطلب رفع الكفاءة الإدارية وتوفير بيئة عمل محفزة لتحقيق التطوير والتحسين المستمر لجودة الخدمة وقد وضعت الجمعية أهداف لقياس وتحقيق فاعلية نظام الجودة على أن يتم مراجعتها وتحديثها سنوياً. وتدريب كادر الجمعية حسب تخصصاتهم، ومراجعة أهداف الجودة بشكل مستمر وبما يراعي توقعات الأطراف المهتمة وفقاً لمفهوم المخاطر والفرص وبما يعزز فرص التحسين المستمر.

وتلتزم الجمعية برضا المستفيد والشركاء والعاملين من خلال التالي:

١. إصدار سياسة الجودة والالتزام بها و اعتمادها وتوثيقها ونشرها بين العاملين والمتعاملين مع الجمعية.
٢. إعداد أهداف الجودة و متابعة التقدم في تحقيقها بصفة دورية وفي اجتماعات الإدارة العليا المراجعة نظام إدارة الجودة لتحقيق التحسين المستمر.
٣. التميز في الأداء المؤسسي.
٤. تبني منهج التحسين والتطوير المستمر لنظم ومنهجيات العمل من خلال قياس الأداء والاستطلاع الدوري للمستفيدين.
٥. تعزيز ثقافة الجودة لدى العاملين.
٦. تحفيز فريق العمل و المتطوعين وتنمية مهاراتهم
٧. تنمية الموارد البشرية بالتدريب المستمر لهم في شتى مجالات عمل الجمعية.
٨. توفير الموارد اللازمة لدعم وشغل ومراقبة العمليات.
٩. متابعة فاعلية نظام إدارة الجودة في الجمعية وتطويره والتحسين المستمر له.

الاعتماد :

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع ( ٧ ) في دورته ( الأولى ) هذه السياسة في الموافق ٢٠٢٥/٠٨/٢٧ م وتحل هذه السياسة محل سياسة الجودة حال وجودها.