



جمعية الأمل لرعاية الأيتام  
al'aml Association for Orphan Care

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

لجمعية الأمل  
لرعاية الأيتام

م 1447 - هـ 2025

## سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

### بجمعية الأمل لرعاية الأيتام ١٤٤٦-٥٢٥م

جميع التبرعات يتم تقديمها طوعية وجميع التبرعات ستصل إلى مستحقها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

#### أولاً: سياسة الاستبدال

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لأخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع.

#### ثانياً: سياسة الاسترجاع

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

١. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثة أيام من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية مخصوصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا ثبت وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

الاعتماد :

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (٧) في دورته (الأولى) هذه السياسة في الموافق ٢٧/٠٨/٢٠٢٥ وتحل هذه السياسة محل سياسة الاستبدال والرجوع الخاصة بالتراخيص الموقعة سابقا حال وجودها.