



جمعية الأمل لرعاية الأيتام  
al'aml Association for Orphan Care

سياسة الخصوصية وشروط استخدام  
مواقع التواصل الاجتماعي

لجمعية الأمل  
لرعاية الأيتام

2025م - 1447 هـ

## سياسة الخصوصية وشروط استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

بجمعية الأمل لرعاية الأيتام ١٤٤٦هـ - ٢٠٢٥م

باعتبار جمعية الأمل لرعاية الايتام نشطة على مستوى منصات وشبكات التواصل الاجتماعي ولها حضور فيها والتي تشمل القنوات التالية: تويتر وفيسبوك وسناب شات ويوتيوب وإنستغرام ولينكد إن، فإن سياسة الخصوصية وشروط استخدام مواقع التواصل الاجتماعي " الشروط " قد وضعت لضمان توفير بيئة تواصل آمنة يسودها الاحترام في حسابات الجمعية وذلك بين كل من الجمعية ومستخدمي هذه الشبكات كما وتلتزم الجمعية بحمايتك وحماية بياناتك الأخرى التي تحصل عليها، حيث توضح لك هذه الشروط أنواع البيانات التي قد تطلبها الجمعية وتحصل عليها، وفيما قد تستخدم هذه البيانات عند طلبها وتحصيلها عبر قنوات مواقع التواصل الاجتماعي يرجى قراءة هذه الوثيقة بتأن وإمعان فهي تحوي معلومات حول مشاركة المحتوى وطرق تجاوب الجمعية مع أي محتوى سري أو مسيء أو مهين أو غير لائق شروط الاستخدام.

إن استخدامك لقنوات التواصل الاجتماعي ومشاركة معلوماتك الشخصية أو أي معلومات شخصية أخرى معنا عبر حساباتنا على شبكات مواقع التواصل الاجتماعي تعد بمثابة موافقة على هذه الشروط والأحكام. إذا كنت لا توافق على الالتزام بأي من شروط الاستخدام هذه فيجب ألا تتواصل معنا عبر حساباتنا في شبكات هذه المواقع

إذا كان هنالك أي شروط وأحكام إضافية تختص بتطبيق معين أو عرض معين فيجوز لنا أن نزودك بهذه الشروط والأحكام الجديدة أو الإضافية في ذلك الوقت.

نظراً لما يطرأ على مواقع التواصل الاجتماعي واستخداماتها من تغييرات مستمرة فإن هذه الشروط والأحكام قد تجري عليها تغييرات لاحقة في أي وقت. لذا يجب عليك أن تتفضل بزيارة هذه الصفحة من حين لآخر للاطلاع على الشروط الحالية وعلى أي تغييرات جديدة قد يطالك تأثيرها

## حماية الخصوصية:

- إن مواقع التواصل الاجتماعي شبكات عامة، لذا لا تشارك فيها أي خصوصيات لا ترغب نشرها علناً بين الناس. ولحماية خصوصية وسرية معلوماتك المالية، يرجى عدم مشاركة معلوماتك الشخصية كالتفاصيل الشخصية أو بيانات أو أرقام حساباتك أو أرقامك السرية أو حتى عنوان البريدي على صفحات مواقع التواصل الاجتماعي. لن تطلب الجمعية منك سوى بيانات التواصل معك وذلك عبر الرسائل الخاصة لمساعدتك فيما يخص وخدماتنا، ولن تطلب منك الجمعية أبداً أي معلومات ولن يوجهك نحو أي صفحة موقع إلكتروني تطلب منك مثل هذه المعلومات.
- يرجى عدم استخدام صفحاتنا عبر مواقع التواصل الاجتماعي لمناقشة أي تفاصيل تخصك أو للحدوث حول علاقتك بالجمعية علناً. وإذا كان لديك أي استفسار حول معلوماتك أو حول عبر موقعنا الإلكتروني (خدمة العملاء) أحد خدماتنا أو حساباتنا يرجى زيارة الصفحة الخاصة بذلك.
- ترحب بملاحظاتكم واقتراحاتكم، إلا أننا نطلب من المستخدمين تجنب استخدام ألفاظ مسيئة أو مهينة أو بها أي شيء من التهديد، حيث يجوز للجمعية أن يحذف أي تعليقات أو غير لائقة أو مهينة أو لا تتعلق بموضوع المشاركة الأساسي، أو أي : مشاركات يرى بأنها مشاركات تحوي وسائل فاحشة أو إباحية أو جنسية صريحة تحتوي على تهديدات أو هجوم شخصي أو تستخدم ألفاظ تحريض أو ألفاظ مهينة . أو تصنف على أنها رسائل تحرش أو إزعاج تجاه فرد أو كيان أو منظمة.
- يجوز للجمعية أن يحذف أي مشاركة خاطئة أو غير دقيقة أو مضللة بأي شكل من الأشكال. أو عشوائية وتحتوي على أو تؤدي لإصابة الأجهزة بأي فيروسات أو تربطها ببرامج ضارة أو برامج تجسس أو ما يشابهها مما قد يلحق الضرر بجهاز الحاسب الخاص بالمستخدم.
- كما يجوز للجمعية أن يحظر المستخدم الذي ينشر مشاركات تحوي مثل هذا المحتوى والرسائل.

- يرجى احترام خصوصية موظفينا. نحن نعلم بأن العلاقة بين عملائنا وفروعنا ومديري العلاقة والموظفين على قدر من المهنية والاحترام، لذا تشجع أي آراء أو نقد أو اقتراحات يرغب المستخدم أن يشاركها ما دام المستخدم سوف يعبر عن ذلك بأسلوب مهذب وألفاظ لائقة. ومع ذلك فإننا نرجو من الجميع احترام خصوصية الموظفين والامتناع عن نشر أي معلومات شخصية أو معلومات قد تحدد هويتهم علناً عند مشاركتك عبر حساباتنا على شبكات مواقع التواصل الاجتماعي.

- فإنك تمنح الجمعية الحق باستخدام محتوى مشاركتك في صفحاتنا عبر أي وسيلة إعلامية دون أي التزام قانوني أو مالي فيما يتعلق بتلك المشاركة

#### حقوق النشر / ترخيص الاستخدام

- أنشئت صفحاتنا عبر شبكات مواقع التواصل الاجتماعي لكي تتمكن من التواصل معنا. كما تمنحك حرية إعادة نشر مشاركتنا وإبداء رأيك حولها شريطة ألا تقوم بتعديلها أو العبث بها، وأن تذكر اسم الحساب كمصدر لتلك المشاركة.

- إن جميع العلامات التجارية والشعارات والصور المستخدمة في حساباتنا على مواقع التواصل الاجتماعي وحقوق النشر في المحتوى الذي ننشره عبر حساباتنا هي ملكية فكرية للجمعية، لذا احذر نسخ هذه المواد أو إساءة استخدامها بأي طريقة كانت، أو حتى استخدامها لأغراض تجارية دون الحصول على موافقة مسبقة من الجمعية، ما لم ينص على خلاف ذلك.

- لا تتحمل الجمعية أي مسؤولية عن المحتوى الذي ينشره المستخدمين بما في ذلك المشاركات التي يشارك بها موظفو الجمعية أو موظفو خدمة العملاء غير المصرح لهم رسمياً بإدارة حساباتنا عبر شبكات مواقع التواصل الاجتماعي. كما أن المحتوى الذي يشاركه الآخرون لا تحرره الجمعية ولا يعكس بالضرورة توجهاتها.

- يحق لك مشاركة أي محتوى عبر حساباتنا على شبكات مواقع التواصل الاجتماعي، علماً بأن مشاركتك تعد بمثابة موافقة وتأكيد على أن محتوى هذه المشاركة دقيق وليس سري ولا يخالف أي من القيود التعاقدية أو ينتهك أي حقوق لأي طرف ثالث

#### الإشراف

- يحق للجمعية أن يخفي أو يحذف بشكل دائم أي مشاركات من أي مستخدم عند مشاركتك عبر حساباتنا على شبكات مواقع التواصل الاجتماعي فإنك تمنح الجمعية الحق باستخدام محتوى مشاركاتك في صفحاتنا عبر أي وسيلة إعلامية دون أي التزام قانوني أو مالي فيما يتعلق بتلك المشاركة
- لا تتحمل الجمعية المسؤولية عن أي محتوى أو آراء يدلي بها أو يشاركها أحد المستخدمين عبر حساباتنا على مواقع التواصل الاجتماعي. كما أن المشاركات التي تظهر في حساباتنا لا تعكس جميعها بالضرورة توجه الجمعية ولا علم لدى الجمعية عن مدى صحتها. لا تتحمل الجمعية المسؤولية عن مواقع أطراف ثالثة أو محتواها.
- إدارة حسابات الجمعية عبر مواقع التواصل الاجتماعي ومراقبتها / التواصل معنا تبذل الجمعية قصارى جهده للإشراف على حساباتها في مواقع التواصل الاجتماعي يومياً. إذا كان لديك أي استفسار حول خدماتك في الجمعية أو تبحث عن تجاوب سريع وفوري على أي مشكلة تواجهها، فضلاً اتصل بنا على الرقم أو تفضل بمراسلتنا على الموقع الإلكتروني <https://www.alamal.org.sa>.

#### شروط وأحكام الاستخدام

- ينحصر تواجد وحضور الجمعية عبر وسائل الإعلام في المنصات التي تمتلكها المنصة استخدامك نفسها وتتولى إدارتها والتحكم بها (تويتر وفيسبوك، ولينكد إن وانستغرام، وسند لينكد إن وانستغرام وسناب شات ويوتيوب) علماً بأن هذه المنصات لا تعتبر جهات تابعة للجمعية. يخضع استخدامك لصفحات الجمعية إلى سياسات الخصوصية الجمعية والأمان الخاصة بتلك المنصات وإلى شروط الاستخدام الصادرة عنها أيضاً. يجب عليك أن

تقرأ ويتمعن هذه السياسات وشروط إلى الاستخدام فهي تختلف عن سياسة الخصوصية الخاصة بالجمعية. يرجى الرجوع إلى الأحكام والاتفاقيات والسياسات التالية والتي توضح طريقة استخدام كل شبكات التواصل الاجتماعي.

الاعتماد :

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (٧) في دورته ( الأولى ) هذه السياسة في الموافق ٢٠٢٥/٠٨/٢٧ م وتحل هذه السياسة محل سياسة الخصوصية وشروط استخدام مواقع التواصل الاجتماعي حال وجودها.